

类别	问题	回答
投保	百年药惠通的产品形态是？	属一年期医疗险。
	百年药惠通有无犹豫期？	本产品无犹豫期，请您慎重选择购买。除法律法规或双方另有约定外，成功投保之后退保，百年人寿仅退还保单现金价值。退保将会造成您的损失。
	百年药惠通的等待期是多少天？	30天。
	百年药惠通对职业类别的要求是？	寿险风险等级1-6级
	百年药惠通的缴费频次？	年交
	百年药惠通的投保年龄是？	被保险人年龄限制：出生满28天~55周岁
	百年药惠通的续保规则是？	(1) 可选择自动续保，非保证续保，可续保至85周岁； (2) 保险公司在每个保单年度届满时审核该保单是否符合续保条件。
	被保险人是未成年人，手机号怎么填？	若被保险人为未成年人，可填写投保人手机号码。
	中国籍人士现在在境外，是否可以投保这款产品？	本产品在本公司设有分公司的区域销售。目前本公司在大连、湖北、河北、辽宁、北京、河南、黑龙江、安徽、山东、江苏、四川、福建、陕西、内蒙古、吉林、江西、山西、浙江、广东和重庆地区设有分支机构。
	理赔认可的医院怎么确定？	认可的医院指经国家卫生行政部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天24小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。
产品	百年药惠通保险责任有哪些？	恶性肿瘤特种药品费用医疗保险金 100万元
	百年药惠通是否可在港澳台接受治疗？	该产品仅限在中国大陆内接受治疗，在中国大陆以外的国家或地区（包括香港、澳门和台湾）接受治疗在责任免除范围内；
	百年药惠通对剂量有要求吗？	每次的处方剂量不超过1个月。
	百年药惠通的赔付比例是多少？	医保目录内已社保结算的，剩余费用赔付100%；医保目录内未社保结算的，整体费用赔付60%；医保目录外赔付比例100%
	什么是特种药品？	指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2018年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物。
理赔	百年药惠通涵盖的特药理赔服务内容有哪些？	本特药理赔服务包括药品直赔、药费报销、慈善赠药服务
	特药理赔服务可以给别人使用吗？	特药理赔服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。
	特药理赔可以委托他人代理申请吗？	被保险人委托他人代理申请本服务的，应当提供受托人身份证明、委托授权书。
	百年药惠通的理赔流程是怎样的？	理赔电话报案、微信报案、或在设有分支机构的地方都可以。客户通过以上方法报案后，届时会有工作人员联系指导。
	客户将医保卡转借给他人买药，这个是否有影响？	社保卡外借不符合该保障计划投保条件。
新冠肺炎	疑似患者是否可以购买？	购买本产品时被保险人已有疑似新型冠状病毒感染症状或确诊新型冠状病毒肺炎，不享受本服务。即既往症不可获赔。
	保单生效后是否有等待期？	保单生效后有15天的等待期。
	普通肺炎是否可以赔付？	经医院确诊感染新型冠状病毒肺炎，且临床分型为危重型的被保险人方可获赔。
	何为危重型肺炎？	危重症符合以下情况之一者： 1) 出现呼吸衰竭，且需要机器通气； 2) 出现休克； 3) 合并其他器官功能衰竭需ICU监护治疗。
	如何区分肺炎的程度？	根据国卫办医函【2020】77号《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案（试行第五版）》（如有更新，以更新后的标准为准）确定的临床分型，包括： 【普通型】具有发热呼吸道等症状，影像学可见肺炎表现。 【重型】符合下列任何一条： 1) 呼吸窘迫，RR>=30次/分； 2) 静息状态下，指氧饱和度<=93%； 3) 动脉血氧分压（PaO2）/吸氧浓度（FiO2）<= 300mmHg（1mmHg = 0.133kPa）。 【危重症】符合以下情况之一者： 1) 出现呼吸衰竭，且需要机器通气； 2) 出现休克； 3) 合并其他器官功能衰竭需ICU监护治疗。
	新冠肺炎出险赔付的条件是什么？	在保单生效日起180天内经等待期15天后经医院确诊感染新型冠状病毒肺炎，且临床分型为危重型的被保险人。
	之前已生效药惠通产品的被保险人是否也享受此次升级？	享受此服务的保单：截止到2020年5月6日前承保百年人寿药惠通产品的有效保单（含既往已生效保单）。

类别	问题	回答
活动	百年药惠通的赠送到什么时间结束？	本次是百年人寿新年为回馈用户赠送此款产品的活动，结束时间会提前告知
活动	赠送的百年药惠通的保障期间多久？	该产品的保障期间为1年。
活动	本次活动的赠送条件是什么？	本赠送产品《百年药惠通特种药品费用医疗保险》仅限活动期内对成功投保《百年超惠保重大疾病保险（康惠保2020）》的同一被保险人同时予以赠送，如被保险人已投保《百年药惠通特种药品费用医疗保险》或已领取过同一赠险产品，则不再赠送。（本产品不得重复投保）；仅药惠通标体可领取。

序号	厂家	商品名	规格	适用癌症
1	默沙东	可瑞达	100mg/4ml	黑色素瘤、非鳞状细胞非小细胞肺癌
2	罗氏制药	安圣莎	150mg*56粒	非小细胞肺癌
3	阿斯利康	利普卓	100mg 150mg	复发性上皮性卵巢癌、输卵管癌、原发性腹膜癌
4	施贵宝	欧狄沃	100mg/10mL(10mg/ml)	非小细胞肺癌
5	卫材	乐卫玛	4mg	肝细胞癌
6	诺华制药	捷恪卫	15mg	骨髓纤维化
7	江苏恒瑞	艾瑞妮	(1) 80 mg; (2) 160 mg	乳腺癌
8	辉瑞	爱博新	75mg/100mg/125mg	乳腺癌
9	罗氏制药	帕捷特	420mg(14ml)	乳腺癌
10	礼来	爱优特	1mg/5mg	结直肠癌
11	君实	拓益	240mg(6ml)/瓶	黑色素瘤
12	信达	达伯舒	10ml: 100mg	经典型霍奇金淋巴瘤
13	辉瑞	多泽润	15mg*30片	非小细胞肺癌
14	诺华制药	飞尼妥	2.5mg 30片/盒	胃肠间质瘤、肾细胞癌、胰腺神经内分泌瘤
15	大鵬药品工业株式会社	爱斯万	20mg*28粒	胃癌
16	拜耳医药	拜万戈	40mg*28片/瓶	结直肠癌、胃肠道间质瘤、肝细胞癌
17	拜耳医药	多吉美	0.2g/片	肝细胞癌, 肾细胞癌、甲状腺癌
18	辉瑞	索坦	12.5mg*28粒 / 盒	肾细胞癌、胃肠间质瘤、胰腺神经内分泌瘤
19	罗氏制药	赫赛汀	440mg	乳腺癌、胃腺癌、胃食管交界腺癌
20	豪森药业	昕维	0.1g*60粒	髓性白血病、淋巴细胞性白血病、胃肠道间质瘤
21	齐鲁制药	艾瑞可	0.25g*10片/盒	非小细胞肺癌
22	勃林格殷格翰	吉泰瑞	30mg*7	非小细胞肺癌
23	正大天晴	福可维	10mg*7粒	非小细胞肺癌
24	复宏汉霖	汉利康	100mg/10ml/瓶	淋巴瘤