

购买须知

1. 被保险人的投保年龄：60 天（含）至 85 周岁（含）。
2. 产品说明：本产品为安联安行万里境外旅行互联网意外伤害保险（条款文字编码：中德安联人寿[2021]意外伤害保险 034 号），通过泛华榕数保险销售服务有限公司销售并由中德安联人寿保险有限公司（以下简称中德安联人寿）进行承保。
3. 销售区域：中国大陆。中德安联人寿已在北京、上海、广东、深圳、江苏、浙江、山东、四川、青岛、湖北、宁波地区开设省级分支机构，有利于客户获取便捷服务。其他地区客户可以通过电话、网络、邮件等方式申请服务，但可能存在处理时效较慢及无法提供柜面服务的情况。
4. 交费方式：一次缴清。
5. 保单递送：本产品提供电子保单，与纸质保单具有同等法律效力。投保成功后，电子保单自动发送至投保时预留的电子邮箱；亦可通过微信公众号“安联在线”-“自助服务”-“保单查询”中查看和下载电子保单。彩色双面打印电子保单 1,2 页可送签。如您需要纸质保单，可致电中德安联人寿客服热线 95342 申请，中德安联人寿提供免费挂号信或顺丰快递到付递送服务。
6. 保单发票：提供电子发票，投保次日起申请开具，可通过拨打客服热线：95342 申请或在微信公众号“安联在线”-“自助服务”-“电子发票”办理。
7. 投保要求：
 - (1) 仅承保被保险人从中国大陆境内出发的旅行，且须于被保险人出境前投保。
 - (2) 被保险人须为在中华人民共和国境内有正式居住场所的中国公民。非中国国籍被保险人必须持有中国政府部门签发的签证或拥有中国境内居留证或长期居住权，并提供中国境内固定居住地址。
 - (3) 同一时段内同一被保险人只能有一份有效的境外旅游保险计划。
8. 保障地区：

亚太计划：澳大利亚、新西兰、日本、韩国、文莱、柬埔寨、印度尼西亚、老挝、马来西亚、菲律宾、新加坡、泰国、越南、中国香港、中国澳门、中国台湾、蒙古。
9. 重要提示：您投保成功本产品后同时成为安联旅行会员，尊享由中德安联人寿保险有限公司全球紧急救援服务提供商——安联世合国际救援服务（北京）有限公司（以下简称安联世合）提供的会员权益，接受由安联世合赠送的旅行增值服务，提供班机延误、行李延误/丢失、旅行中断等财产保障权益，具体以随承保邮件发送的救援服务卡展示的为准确，详见《安联旅行会员服务章程》（<https://allianz-travel-assistance.com/>）。
10. 特别提示：根据监管要求，不满 10 周岁的未成年人，其“意外身故保险金”和“公共交通工具意外身故额外保险金”的总和（航空意外或重大自然灾害导致的意外除外）不得超过人民币 20 万元；10 周岁到 18 周岁的未成年人，不得超过 50 万元。
11. 投保人的如实告知义务，以及违反义务的后果：如果您故意或者因重大过失未履行条款规定的如实告知义务，足以影响中德安联人寿决定是否同意承保或者提高保险费率的，中德安联人寿有权解除本合同。如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，中德安联人寿不承担给付保险金的责任，并不退还保险费；如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生

生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，中德安联人寿不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

12. 信息安全：中德安联人寿严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给中德安联人寿的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方，详见中德安联人寿《[隐私政策](https://www.allianz.com.cn/privacy-announcement.php)》(https://www.allianz.com.cn/privacy-announcement.php)。

13. 线上服务：本产品已实现在线投保、售前咨询、发票申请、部分保全变更、在线退保服务；线上服务及其他线上未涉及的服务内容详见中德安联人寿《[服务指引](https://sales.allianz.com.cn/emshop/app/index.html#/serviceGuide)》(https://sales.allianz.com.cn/emshop/app/index.html#/serviceGuide)或咨询中德安联人寿客服热线 95342。

14. 投保前请您仔细阅读投保须知、保险条款内容，并确认已经了解并同意保险条款内容，重点关注保险责任、免除保险责任的范围、申请赔款的手续、产品期限等内容。

15. 本页面仅供您理解产品使用，该保险产品的保险责任、免除保险责任范围以及详细内容以保险合同为准。

16. 偿付能力信息：公司最近季度的综合偿付能力充足率、风险综合评级符合监管要求，详情请通过链接 (https://www.allianz.com.cn/solvency-info.php) 了解。