

【保全规则】

【保险单证送达方式】

购买本产品后，君龙人寿会向您投保时提供的邮箱发送电子保单。您可以通过君龙人寿官方微信公众号“君龙人寿”查询、下载电子保单。

【保费发票等凭证送达方式】

君龙人寿提供电子发票及纸质发票两种方式，建议您优先选择电子发票，经您要求君龙人寿将向您所预留的邮箱发送电子发票；若您选择纸质发票，君龙人寿将按您的要求邮寄，产生邮寄费用由您承担。若您未收到发票，您可以拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 反馈，将安排对接人员进行处理。

【互联网保险产品及保单的查询和验真途径】

如需验证电子保单，您可以按照以下方式操作：

- 1、关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”在“e乐服务-保单查询”验证电子保单的真伪；
- 2、您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 查询、验真。

【理赔、保险合同内容变更等客户服务办理方式】

您可以通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行了解及自助办理理赔、保险合同内容变更等业务：

- 1、保险合同内容变更线上服务已开通联系方式变更、证件有效期更新、红利领取、余额退费、生存金/满期金领取、贷款清偿、生存金授权、受益人变更等项目；
- 2、理赔线上服务已开通在线报案、在线理赔申请等项目；
- 3、对尚未开通线上服务的项目，您可前往您本人所在地就近的君龙人寿客服柜面办理，也可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行咨询和办理。