

## 重要提示

- 1.为了保障您自身的权益，请在确认投保本保险前，仔细阅读理解保险合同的各项规定，尤其是免除保险人责任的规定。保险条款可通过投保页面进行查阅，请确保您对保险合同各项规定没有异议。
- 2.本投保申请、保险条款、保险单、批单或批注（如有）及其它约定书（如有）均为保险合同的组成部分。
- 3.美亚财产保险有限公司综合偿付能力充足率达到监管要求，且风险综合评级提示操作、战略、声誉和流动风险较小，具体偿付能力指标和风险综合评级结果请查询公司官方网站[www.aig.com.cn](http://www.aig.com.cn)。

### 【销售区域说明】

本保险为互联网专属产品，由美亚财产保险有限公司（以下简称“美亚保险”）承保，面向全国（不含港澳台）进行销售，本产品支持在线投保、核保、保单查询和报案等服务，您可以通过“美亚保险客户服务”微信小程序线上办理退保、批改和理赔等业务。目前美亚保险在上海、北京、广东省（含深圳市）、江苏省和浙江省设有分支机构。美亚保险无分支机构的地区，可能无法向您提供及时的面对面线下服务，美亚保险将通过电话及互联网通道在线为您提供保单服务。如有任何疑问，可拨打美亚保险客户服务热线 400-820-8858。

### 【发票须知】

本保险提供电子普票或者纸质发票，请关注“美亚客服小程序”在线申请。

电子发票效力等同于纸质发票。纸质发票在申请后 7-14 个工作日内寄送，使用到付方式邮寄。

对于开具纸质发票的保单，在发生退保时，须将发票原件交回保险公司，并由投保人承担由此产生的快递费用。

### 【理赔须知】

保险事故通知：投保人、被保险人或受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险公司（美亚保险客服热线 400-820-8858）。

资料提交：请关注“美亚客服小程序”在线申请，根据保险事故类型和申请金额提供电子版或纸质版资料。

理赔审核：美亚保险在收到完整索赔资料的前提下，于 5 个工作日内作出核定，并于作出核定后 1 个工作日内通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延展至 30 日。

结案支付：美亚保险将理赔结果通知被保险人/受益人/投保人，属于保险责任的案件将及时支付保险金。

### 【电子保单和保险条款】

本保险仅提供电子版本的保险单和保险条款，根据投保人预留的电子邮件地址发送电子版本的保险单和保险条款提取链接，投保人可下载并保存，投保人也可关注“美亚客服小程序”查询及下载电子版保险单和保险条款。

### 【保费支付方式】

投保人将会以电子方式支付保险费，具体以投保支付环节的约定为准。

### 【退保说明】

- 1.如有退保需要，投保人须在保险合同有效期内提出退保申请，否则美亚保险将不予受理。
- 2.保险责任开始前，投保人要求解除合同的，美亚保险审核通过后按照合同约定退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，美亚保险审核通过后按日收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还按日计算的未到期保险费。

3.请查阅具体产品中所适用的主险条款，按其中条款《合同的解除与终止》中的约定执行。

**【退保方式】**

1.通过微信小程序：美亚保险客户服务（仅限通过美亚保险自营平台投保的保单）。

2.通过美亚保险客户服务热线：4008208858。

3.通过美亚保险自营平台以外的保险平台投保的保单，请联系原出单平台进行退保申请。

4.美亚保险收到投保人的退保申请后在 1 个工作日内核定并通知投保人。