



ins health
英仕健康



臻馨优选

个人中端医疗服务手册



致客户

尊敬的先生/女士：

非常感谢您选择美亚财产保险有限公司（以下简称“我司”或“我们”）的“臻馨优选”个人中端医疗保险，我们很荣幸为您提供服务。本服务由我们合作的国内优质的健康服务供应商英仕健康为您提供，限您本人尊享使用。

本服务手册旨在帮助您了解和指导您使用所获得的服务权益。除此之外，您也可登录英仕健康官方小程序“英为你”来获取您可能需要使用的相关的文件、表格等。如您在使用过程中发现本服务手册内容与保险合同内容存在出入，请以签订的保险合同为准。

再次感谢您选择我们的服务！

目录

一、门诊绿通服务	4
二、住院绿通服务	7
三、住院垫付服务	10
四、MDT多学科会诊	17
五、恶性肿瘤特定用药基因检测服务	19
六、术后居家护理服务	21
七、院外特定药品药房直付服务（中国大陆）	35
八、慈善赠药援助指导服务	45
九、临床急需进口院外特药服务	47
十、院外特定医疗器械直付服务	51

门诊绿通服务

1、服务介绍

被保险人初次罹患保障范围内的重大疾病，可申请三甲医院的门诊预约服务，为被保险人解决医疗资源紧张、门诊预约难的就医难题，争取治疗时间。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，将在5个工作日内安排
- 服务医院：覆盖31个省/直辖市1,000+ 三甲医院

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“门诊绿通”服务
3	在线提交相关疾病资料与就诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求预约门诊、预约就医时间
6	被保险人在预约时间就医，服务完成

门诊绿通服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本项服务申请成功后不接受改期或取消预约，若服务商已为被保险人完成门诊预约，但被保险人未在预定时间就医，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 在城市覆盖范围内，被保险人可指定医院、科室、副主任医师或以上级别，但不承诺指定具体医生。
- (5) 如遇重大会议、流行性疾病、自然灾害等不可控因素导致医疗资源紧缺加剧，服务时效可能会适当延长。
- (6) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

门诊绿通服务

6、服务网络

绿通服务省市范围（31个省/直辖市）			
省/直辖市名称	城市	省/直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

住院绿通服务

1、服务介绍

被保险人因初次罹患保障范围内的重大疾病需住院治疗时，可申请三甲医院的住院绿通服务，为被保险人解决看病难、住院难的问题，争取更多治疗时间。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，将在10个工作日内安排
- 服务医院：覆盖31个省/直辖市1,000+ 三甲医院

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“住院绿通”服务
3	在线提交相关疾病资料与就诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排住院时间
6	被保险人在预定时间办理住院手续，服务完成

住院绿通服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本项服务申请成功后不接受改期或取消预约，若服务商已为被保险人完成住院安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 在城市覆盖范围内为被保险人安排入住已开具住院通知单的医院。
- (5) 如遇重大会议、流行性疾病、自然灾害等不可控因素导致医疗资源紧缺加剧，服务时效可能会适当延长。
- (6) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

住院绿通服务

6、服务网络

绿通服务省市范围（31个省/直辖市）			
省/直辖市名称	城市	省/直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

住院垫付服务

1、服务介绍

为被保险人提供指定服务范围内二级及以上公立医院或保险产品中指定的医疗机构的住院费用垫付服务，以缓解被保险人住院治疗大额资金压力。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次
- 服务时效：提前5个工作日申请，服务申请审核通过后执行
- 服务范围：覆盖31个省/直辖市212个城市

3、服务条件

保单有效期内，投保0免赔方案的被保险人因意外或等待期后罹患保险产品条款保障范围内的疾病需要接受住院治疗时，可申请本服务。

投保1万或3万免赔额方案的被保险人，等待期后初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“住院垫付”服务
3	在线提交相关疾病资料与垫付需求
4	服务商审核被保险人服务权益，并向保司申请住院垫付担保函
5	审核通过，服务商通知被保险人住院垫付服务时间与细则
6	服务商在预定时间协助被保险人办理住院手续，垫付服务开始
7	治疗结束，服务商协助被保险人办理出院手续，服务完成

住院垫付服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 被保险人入院前需提前5个工作日预约本服务。本服务因涉及理赔责任认定，如被保险人首次因疾病住院申请本服务，可能需要被保险人提供既往病历材料或配合进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务；同时由于责任认定时间较长，可能会影响垫付服务安排时间，被保险人须先行支付医疗费，并进行事后理赔。
- (3) 申请服务时，被保险人需递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于住院通知单、住院押金单、门诊病历、CT报告、MRI报告或病理报告等。如被保险人确诊癌症，则病理报告为必须递交的资料。
- (4) 本服务为保险产品增值服务，如因未通过审核或不符合服务规则等原因不能提供本服务的，被保险人须先自行缴交住院费，待出院后再向保险公司申请理赔。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- (5) 服务商在提供全程陪同免现金住院服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，且在服务完成时将住院发票、出院小结等服务商要求提供的理赔资料交付给服务人员。
- (6) 若服务商已为被保险人预约全程陪同免现金住院服务，但被保险人未在预定时间办理住院或拒绝签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，则视为被保险人放弃本次服务，计入服务次数。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

住院垫付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	北京	北京	24	内蒙古	包头
2	天津	天津	25	内蒙古	鄂尔多斯
3	河北	石家庄	26	内蒙古	赤峰
4	河北	沧州	27	内蒙古	通辽
5	河北	邯郸	28	内蒙古	乌海
6	河北	廊坊	29	内蒙古	巴彦淖尔
7	河北	廊坊三河	30	内蒙古	阿拉善
8	河北	秦皇岛	31	内蒙古	乌兰察布
9	河北	张家口	32	内蒙古	呼伦贝尔
10	河北	邢台	33	辽宁	大连
11	河北	衡水	34	辽宁	沈阳
12	山西	太原	35	辽宁	鞍山
13	山西	长治	36	辽宁	营口
14	山西	运城	37	辽宁	盘锦
15	山西	临汾	38	辽宁	抚顺
16	山西	晋中	39	辽宁	锦州
17	山西	寿阳	40	辽宁	朝阳
18	山西	晋城	41	辽宁	葫芦岛
19	山西	大同	42	辽宁	阜新
20	山西	朔州	43	吉林	长春
21	山西	忻州	44	吉林	吉林
22	山西	阳泉	45	吉林	四平
23	内蒙古	呼和浩特	46	吉林	延吉

住院垫付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	黑龙江	哈尔滨	70	江苏	泰州
48	黑龙江	牡丹江	71	江苏	镇江
49	黑龙江	齐齐哈尔	72	湖南	长沙
50	黑龙江	绥化	73	湖南	常德
51	黑龙江	鸡西	74	湖南	衡阳
52	黑龙江	七台河	75	湖南	郴州
53	黑龙江	鹤岗	76	湖南	怀化
54	上海	上海	77	广东	深圳
55	江苏	苏州	78	广东	广州
56	江苏	常熟	79	广东	惠州
57	江苏	昆山	80	广东	中山
58	江苏	太仓	81	广东	珠海
59	江苏	张家港	82	广东	汕尾
60	江苏	南京	83	广东	韶关
61	江苏	无锡	84	广东	汕头
62	江苏	南通	85	广东	云浮
63	江苏	常州	86	广东	德庆
64	江苏	徐州	87	广东	肇庆
65	江苏	淮安	88	广东	东莞
66	江苏	盐城	89	广东	江门
67	江苏	连云港	90	广西	南宁
68	江苏	宿迁	91	广西	柳州
69	江苏	扬州	92	广西	玉林

住院垫付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	广西	北海	116	浙江	衢州
94	广西	百色	117	浙江	舟山
95	广西	防城港	118	安徽	合肥
96	广西	贺州	119	安徽	芜湖
97	重庆	重庆	120	安徽	马鞍山
98	四川	成都	121	安徽	阜阳
99	四川	绵阳	122	安徽	蚌埠
100	四川	德阳	123	安徽	淮南
101	四川	南充	124	安徽	铜陵
102	四川	眉山	125	安徽	宿州
103	四川	眉山仁寿	126	安徽	六安
104	四川	凉山	127	安徽	宣城
105	四川	雅安	128	安徽	池州
106	四川	资阳	129	福建	泉州
107	浙江	杭州	130	福建	福州
108	浙江	宁波	131	福建	厦门
109	浙江	温州	132	福建	南平
110	浙江	绍兴	133	福建	三明
111	浙江	台州	134	江西	南昌
112	浙江	金华	135	江西	赣州
113	浙江	湖州	136	江西	九江
114	浙江	丽水	137	江西	上饶
115	浙江	嘉兴	138	江西	宜春

住院垫付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	江西	景德镇	162	河南	周口
140	江西	吉安	163	河南	安阳
141	江西	鹰潭	164	河南	信阳
142	江西	萍乡	165	河南	开封
143	山东	青岛	166	河南	商丘
144	山东	济南	167	河南	三门峡
145	山东	烟台	168	河南	新乡
146	山东	潍坊	169	河南	鹤壁
147	山东	淄博	170	河南	漯河
148	山东	滨州	171	湖北	武汉
149	山东	德州	172	湖北	宜昌
150	山东	济宁	173	湖北	襄阳
151	山东	聊城	174	湖北	孝感
152	山东	威海	175	湖北	荆州
153	山东	东营	176	湖北	十堰
154	山东	日照	177	湖北	鄂州
155	山东	枣庄	178	四川	乐山
156	山东	泰安	179	四川	广元
157	山东	临沂	180	四川	遂宁
158	山东	菏泽	181	四川	泸州
159	河南	郑州	182	四川	内江
160	河南	洛阳	183	贵州	贵阳
161	河南	南阳	184	贵州	遵义

住院垫付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	贵州	毕节	199	陕西	铜川
186	贵州	六盘水	200	甘肃	兰州
187	贵州	黔南州	201	甘肃	白银
188	贵州	黔西南	202	甘肃	甘南州
189	贵州	铜仁	203	青海	西宁
190	贵州	黔东南	204	宁夏	银川
191	贵州	安顺	205	新疆	乌鲁木齐
192	云南	昆明	206	湖北	咸宁
193	云南	玉溪	207	湖北	恩施
194	西藏	拉萨	208	湖北	潜江
195	陕西	西安	209	湖北	随州
196	陕西	榆林	210	湖北	荆门
197	陕西	咸阳	211	海南	海口
198	陕西	延安	212	海南	三亚

MDT多学科会诊

海外专家二诊

1、服务介绍

服务商为被保险人安排北上广医学专家团队或海外医学专家，根据被保险人既往检查和病史，选择合适的医院，匹配疾病相关科室/专业的医学专家，提供面对面的多学科会诊诊疗意见，协助被保险人规划下一步的诊疗方案。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，10个工作日内安排

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“MDT多学科会诊”服务
3	在线提交相关疾病资料与会诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商协调相关科室/专业医学专家，安排多学科会诊服务
6	专家出具多学科会诊诊疗意见报告给被保险人，服务完成

MDT多学科会诊 海外专家二诊

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 多学科会诊由北京、上海、广州三甲医院或海外专家团队出具。
- (4) 被保险人或被保险人家属无法亲自前往MDT多学科会诊现场，需要服务人员代为前往会诊现场或选择视频多学科会诊获取诊疗意见的，服务人员代为前往的需被保险人或被保险人家属签署多学科会诊委托书。
- (5) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

恶性肿瘤特定用药基因检测服务

1、服务介绍

通过对患者癌细胞进行基因检测，从而选择对患者有效的药物或方案，是真正意义上的精准医学。精准了解肿瘤基因，匹配药物，针对恶性肿瘤治疗的提供多样化的用药依据。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：实验室收到样本后15个工作日内出具电子版、纸质版报告

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤-重度时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“基因检测”服务
3	在线提交相关疾病资料与检测需求
4	服务商审核被保险人服务权益，确认检测项目
5	审核通过，服务商指导被保险人提供基因检测样本
6	被保险人寄送样本至指定实验室
7	服务商出具基因检测报告，服务完成

恶性肿瘤特定用药基因检测服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本服务仅为初次确诊恶性肿瘤的被保险人为确认用药方案提供基因检测服务。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 根据所检测的恶性肿瘤类型，被保险人需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本。样本一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液。
- (5) 本服务自启动样本采集开始，不可取消。
- (6) 对于被保险人未经医生建议、自行购买的基因检测产品等，不在承保范围，亦不予报销。
- (7) 自首次使用基因检测服务始，再次申请该服务，如距最近一次完成基因检测不满3个月，需通过审核后方能使用。审核所需材料包括但不限于与表明基因检测必要性相关的评估报告、出院小结等。

术后居家护理服务

1、服务介绍

为被保险人提供专业的术后居家康护服务，减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，提高患者出院后的康复情况和生活质量。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：10次
- 服务时效：服务申请审核通过后，3个工作日内安排预约服务
- 服务范围：覆盖30个省/直辖市430个城市

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人因罹患保险产品条款保障范围内的疾病需住院或手术治疗，且被保险人位于本服务手册所列服务城市市区范围内时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“术后护理”服务
3	在线提交相关疾病资料与护理需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排护理项目与时间
6	服务商在预定时间上门为被保险人提供术后护理项目
7	服务商电话回访被保险人服务情况，本次服务完成

术后居家护理服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 被保险人需提前3个工作日申请且仅可预约7天内的服务时间。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 被保险人每次申请术后居家康护服务可从本服务手册服务项目中任选一项，且被保险人申请服务时，可同时申请多次术后居家康护服务。
- (5) 本项服务申请成功后，如需改期或取消，被保险人需至少提前 2 个工作日告知。若服务商已为被保险人完成服务安排，但被保险人未在预定时间使用，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (6) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

术后居家护理服务

6、服务项目

序号	服务类型	服务名称	适用人群	服务内容	参考时长
1	基础护理	普通换药	1.术后伤口需要换药的患者 2.伤口有出血、渗血、分泌物或污染伤口需清洁消毒的患者	根据医嘱，包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导	不超过30min
2	基础护理	雾化治疗	正规医疗机构医生开具处方，带药回家，不方便去医院做雾化治疗的患者	根据医嘱配置药物，患者通过雾化器吸入药液，达到治疗的目的	不超过30min
3	基础护理	会阴护理	1.长期卧床、生活不能自理的患者 2.大小便失禁患者 3.会阴部有伤口，需保持会阴部清洁的患者	根据医嘱及患者情况，选择合适擦洗液擦洗会阴部，以保持会阴清洁和舒适，促进伤口愈合，防止感染	不超过30min
4	基础护理	灌肠护理	各种原因引起的便秘及肠积气的患者	将导管自肛门插入，灌注液体，以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的	不超过60min
5	基础护理	普通留置针输液	1.须多次静脉注射的患者 2.输液疗程在1个月内且无刺激性药物的患者 3.血管较差的患者	根据医嘱，选择合适的静脉进行留置针穿刺，将药物输入体内	不超过60min
6	基础护理	口腔护理	不能经口进食，长期鼻饲的患者	根据医嘱及患者情况，选择合适护理液擦拭口腔，以保持口腔清洁、预防感染，促进食欲	不超过30min
7	基础护理	造口护理	1.需要定期更换造口袋的患者 2.造口及周围皮肤出现并发症的患者	检查造口、皮肤情况及排泄物性状，造口袋更换，并给予健康指导	不超过60min
8	高级护理	高级留置针输液	1.须多次静脉注射的患者 2.输液疗程在1个月内且无刺激性药物的患者 3.血管较差的患者 4.单次输液时间较长，无人陪护的患者	根据医嘱，选择合适的静脉进行留置针穿刺，将药物输入体内	不超过120min
9	高级护理	吸痰护理	1.有痰鸣音或排痰不畅者 2.自身无力咳痰或痰液粘稠者	应用吸痰器，经口鼻将口腔及呼吸道的分泌物吸出，保持呼吸道通畅	不超过30min
10	高级护理	压疮护理	由于长期卧床造成单发或多发II、III期压疮的患者	根据医嘱及患者情况，对压疮部位给予清洁、消毒、换药及健康指导，促进压疮恢复	不超过50min

术后居家护理服务

6、服务项目

序号	服务类型	服务名称	适用人群	服务内容	参考时长
11	高级护理	更换尿管及管路维护	1.长期留置尿管，需要居家维护并更换尿管的患者 2.膀胱冲洗或需膀胱药物冲洗的患者	根据医嘱及用户情况，重新留置尿管，给予皮肤清洁、管路维护、健康指导等	不超过60min
12	高级护理	更换胃管及鼻饲	1.留置胃管，需要定期更换的患者 2.留置胃管，意外拔除管路的患者	根据医嘱及患者情况，重新留置胃管，并给于鼻饲一次	不超过60min
13	高级护理	PICC管路维护及换药	适用于留置PICC（经皮深静脉置管）后回家，需定期维护的患者	包括测量臂围、局部观察、PICC换药、更换接头、冲洗管路等，并给予健康指导	不超过60min
14	专病护理	心血管疾病护理	1.三高及心血管检查指标异常 2.已确诊的心血管慢性病患者（需要长期观察、护理以及生活照护的患者） 3.介入治疗，手术治疗等特殊治疗的心血管病	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
15	专病护理	慢性肾功能衰竭护理	慢性肾功能不全，肾功能衰竭的各种肾脏疾病	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
16	专病护理	慢性呼吸系统疾病护理	1.慢性呼吸系统疾病 2.呼吸功能障碍 3.呼吸系统肿瘤及其术后	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
17	专病护理	中风康复护理	脑血管意外及其恢复期患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过90min
18	专病护理	肿瘤护理	1.肿瘤术后患者 2.放化疗治疗患者 3.终末期临终关怀患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过120min
19	专病护理	骨折术后护理	骨折术后的患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过120min

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	北京	北京	24	福建	泉州
2	安徽	合肥	25	福建	厦门
3	安徽	巢湖	26	福建	漳州
4	安徽	滁州	27	甘肃	兰州
5	安徽	蚌埠	28	甘肃	定西
6	安徽	马鞍山	29	甘肃	庆阳
7	安徽	芜湖	30	甘肃	天水
8	安徽	阜阳	31	广西	南宁
9	安徽	宿州	32	广西	桂林
10	安徽	安庆	33	广西	河池
11	安徽	六安	34	广西	钦州
12	安徽	亳州	35	广西	玉林
13	安徽	池州	36	广西	贺州
14	安徽	宣城	37	广西	柳州
15	安徽	淮南	38	广西	百色
16	安徽	黄山	39	广西	防城港
17	安徽	铜陵	40	广西	梧州
18	安徽	淮北	41	广西	崇左
19	福建	福州	42	广西	贵港
20	福建	三明	43	广西	北海
21	福建	龙岩	44	广西	来宾
22	福建	南平	45	山西	太原
23	福建	莆田	46	山西	大同

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	山西	临汾	70	江苏	张家港
48	山西	朔州	71	江苏	海安
49	山西	阳泉	72	江苏	启东
50	山西	长治	73	江苏	海门
51	山西	运城	74	江苏	如皋
52	山西	晋城	75	江苏	东台
53	江苏	南京	76	江苏	高邮
54	江苏	淮安	77	江苏	仪征
55	江苏	镇江	78	江苏	丹阳
56	江苏	常州	79	江苏	扬中
57	江苏	连云港	80	江苏	句容
58	江苏	南通	81	江苏	靖江
59	江苏	苏州	82	江苏	兴化
60	江苏	泰州	83	江苏	泰兴
61	江苏	无锡	84	江西	南昌
62	江苏	江阴	85	江西	上饶
63	江苏	宜兴	86	江西	赣州
64	江苏	邳州	87	江西	吉安
65	江苏	新沂	88	江西	景德镇
66	江苏	溧阳	89	江西	九江
67	江苏	常熟	90	江西	萍乡
68	江苏	太仓	91	江西	宜春
69	江苏	昆山	92	江西	抚州

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	江西	鹰潭	116	内蒙古	巴彦淖尔
94	江西	新余	117	内蒙古	阿拉善
95	江西	乐平	118	宁夏	银川
96	江西	瑞昌	119	云南	昆明
97	江西	庐山	120	云南	迪庆藏族自治州
98	江西	贵溪	121	辽宁	沈阳
99	江西	瑞金	122	辽宁	大连
100	江西	井冈山	123	辽宁	丹东
101	江西	丰城	124	辽宁	抚顺
102	江西	樟树	125	辽宁	阜新
103	江西	德兴	126	辽宁	锦州
104	江西	高安	127	辽宁	辽阳
105	江西	共青城	128	辽宁	盘锦
106	内蒙古	呼和浩特	129	辽宁	铁岭
107	内蒙古	包头	130	辽宁	鞍山
108	内蒙古	呼伦贝尔	131	辽宁	本溪
109	内蒙古	乌海	132	辽宁	营口
110	内蒙古	鄂尔多斯	133	辽宁	朝阳
111	内蒙古	锡林郭勒盟	134	辽宁	葫芦岛
112	内蒙古	赤峰	135	河南	郑州
113	内蒙古	通辽	136	河南	洛阳
114	内蒙古	乌兰察布	137	河南	安阳
115	内蒙古	兴安盟	138	河南	鹤壁

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	河南	焦作	162	河南	义马
140	河南	开封	163	河南	项城
141	河南	漯河	164	海南	海口
142	河南	南阳	165	海南	三亚
143	河南	濮阳	166	青海	西宁
144	河南	三门峡	167	河北	石家庄
145	河南	信阳	168	河北	邢台
146	河南	驻马店	169	河北	保定
147	河南	平顶山	170	河北	沧州
148	河南	新乡	171	河北	承德
149	河南	许昌	172	河北	邯郸
150	河南	商丘	173	河北	廊坊
151	河南	周口	174	河北	秦皇岛
152	河南	济源	175	河北	唐山
153	河南	登封	176	河北	张家口
154	河南	巩义	177	河北	晋州
155	河南	新郑	178	河北	新乐
156	河南	荥阳	179	河北	辛集
157	河南	新密	180	河北	遵化
158	河南	汝州	181	河北	迁安
159	河南	林州	182	河北	滦州
160	河南	长垣	183	河北	南宫
161	河南	禹州	184	河北	沙河

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	河北	安国	208	吉林	长春
186	河北	涿州	209	吉林	吉林
187	河北	定州	210	吉林	辽源
188	河北	平泉	211	吉林	四平
189	河北	泊头	212	吉林	松原
190	河北	黄骅	213	吉林	通化
191	河北	河间	214	贵州	贵阳
192	河北	任丘	215	贵州	安顺
193	河北	霸州	216	贵州	遵义
194	河北	三河	217	湖北	武汉
195	河北	深州	218	湖北	鄂州
196	河北	高碑店	219	湖北	黄冈
197	河北	衡水	220	湖北	黄石
198	黑龙江	哈尔滨	221	湖北	荆门
199	黑龙江	大庆	222	湖北	荆州
200	黑龙江	大兴安岭地区	223	湖北	随州
201	黑龙江	鹤岗	224	湖北	襄阳
202	黑龙江	黑河	225	湖北	宜昌
203	黑龙江	佳木斯	226	湖北	咸宁
204	黑龙江	牡丹江	227	湖北	十堰
205	黑龙江	七台河	228	湖北	仙桃
206	黑龙江	齐齐哈尔	229	湖北	天门
207	黑龙江	双鸭山	230	湖北	孝感

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
231	湖北	大冶	254	重庆	重庆
232	湖北	丹江口	255	山东	济南
233	湖北	宜都	256	山东	淄博
234	湖北	当阳	257	山东	枣庄
235	湖北	枝江	258	山东	滨州
236	湖北	老河口	259	山东	德州
237	湖北	枣阳	260	山东	东营
238	湖北	宜城	261	山东	菏泽
239	湖北	钟祥	262	山东	济宁
240	湖北	京山	263	山东	聊城
241	湖北	应城	264	山东	临沂
242	湖北	安陆	265	山东	青岛
243	湖北	汉川	266	山东	泰安
244	湖北	洪湖	267	山东	威海
245	湖北	石首	268	山东	潍坊
246	湖北	松滋	269	山东	烟台
247	湖北	麻城	270	山东	日照
248	湖北	武穴	271	山东	莱芜
249	湖北	赤壁	272	山东	胶州
250	湖北	广水	273	山东	平度
251	湖北	恩施土家族苗族自治州	274	山东	莱西
252	湖北	利川	275	山东	滕州
253	湖北	潜江	276	山东	龙口

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
277	山东	莱阳	300	浙江	丽水
278	山东	莱州	301	浙江	湖州
279	山东	招远	302	浙江	嘉兴
280	山东	蓬莱	303	浙江	金华
281	山东	栖霞	304	浙江	宁波
282	山东	海阳	305	浙江	衢州
283	山东	青州	306	浙江	绍兴
284	山东	诸城	307	浙江	台州
285	山东	寿光	308	浙江	温州
286	山东	安丘	309	浙江	舟山
287	山东	高密	310	浙江	建德
288	山东	昌邑	311	浙江	余姚
289	山东	曲阜	312	浙江	慈溪
290	山东	邹城	313	浙江	瑞安
291	山东	新泰	314	浙江	乐清
292	山东	肥城	315	浙江	龙港
293	山东	乳山	316	浙江	桐乡
294	山东	荣成	317	浙江	海宁
295	山东	乐陵	318	浙江	平湖
296	山东	禹城	319	浙江	诸暨
297	山东	临清	320	浙江	嵊州
298	山东	邹平	321	浙江	兰溪
299	浙江	杭州	322	浙江	义乌

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
323	浙江	东阳	346	广东	江门
324	浙江	永康	347	广东	揭阳
325	浙江	江山	348	广东	茂名
326	浙江	临海	349	广东	梅州
327	浙江	温岭	350	广东	汕头
328	浙江	玉环	351	广东	韶关
329	浙江	龙泉	352	广东	深圳
330	陕西	西安	353	广东	阳江
331	陕西	安康	354	广东	湛江
332	陕西	宝鸡	355	广东	肇庆
333	陕西	铜川	356	广东	中山
334	陕西	渭南	357	广东	珠海
335	陕西	咸阳	358	广东	清远
336	陕西	汉中	359	广东	河源
337	陕西	兴平	360	广东	云浮
338	陕西	彬州	361	广东	汕尾
339	陕西	韩城	362	广东	乐昌
340	陕西	华阴	363	广东	南雄
341	广东	广州	364	广东	恩平
342	广东	潮州	365	广东	台山
343	广东	东莞	366	广东	开平
344	广东	佛山	367	广东	鹤山
345	广东	惠州	368	广东	吴川

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
369	广东	廉江	392	湖南	常德
370	广东	雷州	393	湖南	益阳
371	广东	化州	394	湖南	永州
372	广东	信宜	395	湖南	醴陵
373	广东	高州	396	湖南	湘乡
374	广东	四会	397	湖南	韶山
375	广东	兴宁	398	湖南	耒阳
376	广东	陆丰	399	湖南	常宁
377	广东	阳春	400	湖南	武冈
378	广东	英德	401	湖南	邵东
379	广东	连州	402	湖南	临湘
380	广东	普宁	403	湖南	津市
381	广东	罗定	404	湖南	张家界
382	上海	上海	405	湖南	沅江
383	天津	天津	406	湖南	冷水江
384	新疆	乌鲁木齐	407	湖南	娄底
385	新疆	阿克苏	408	湖南	资兴
386	湖南	长沙	409	湖南	怀化
387	湖南	衡阳	410	湖南	洪江
388	湖南	湘潭	411	四川	成都
389	湖南	株洲	412	四川	达州
390	湖南	邵阳	413	四川	德阳
391	湖南	岳阳	414	四川	广安

术后居家护理服务

7、服务网络

序号	省/直辖市	城市
415	四川	广元
416	四川	乐山
417	四川	泸州
418	四川	眉山
419	四川	绵阳
420	四川	南充
421	四川	资阳
422	四川	自贡
423	四川	攀枝花
424	四川	遂宁
425	四川	内江
426	四川	宜宾
427	四川	雅安
428	四川	巴中
429	四川	简阳
430	四川	什邡

院外特定药品药房直付服务（中国大陆）

1、服务介绍

初次罹患恶性肿瘤的被保险人在治疗期间，因医生开具的恶性肿瘤特定药品治疗处方院内无相应药品时，服务商为被保险人提供院外特定药品药房直付服务，解决被保险人买药贵、用药难的问题。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次
- 服务时效：服务申请审核通过后，2个工作日内安排
- 服务范围：覆盖30个省/直辖市208个城市

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“院外特定药品药房直付”服务
3	在线提交相关疾病资料与直付需求
4	服务商审核被保险人服务权益，并向保司申请院外特定药品直付担保函
5	审核通过，服务商通知被保险人前往指定药房取药/药房配送药品
6	被保险人领取到指定药品，服务完成

特定药品 院外药房直付服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、处方单、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等，如已进行基因检测，同时提交基因检测报告。
- (3) 一般处方仅有3天有效期，请务必注意时间。
- (4) 服务商提供服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，并将药品处方原件、发票原件等理赔相关资料交付给服务人员。
- (5) 若被保险人申请的院外特定药品为社保药品，但所在区域药店无法直接进行社保结算，则按照保险约定的赔付标准进行垫付，若被保险人不接受该理赔赔付标准（部分垫付）时，服务商将不予提供院外特定药品药房直付服务。
- (6) 因物流产生的冷链运输和保价等费用需被保险人自费。
- (7) 因提供本服务时涉及理赔责任认定，针对首次申请本服务的被保险人，可能需被保险人提供既往由境内医院出具的医疗资料来配合保险公司进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务。同时由于责任认定时间较长，可能会影响提供本服务的时效，被保险人须先行支付药品费用，后续再向保险公司申请理赔。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- (8) 保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

特定药品 院外药房直付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	辽宁	沈阳	24	福建	龙岩
2	辽宁	大连	25	福建	宁德
3	辽宁	鞍山	26	福建	三明
4	辽宁	抚顺	27	福建	泉州
5	辽宁	锦州	28	福建	南平
6	辽宁	丹东	29	福建	漳州
7	辽宁	营口	30	福建	莆田
8	辽宁	朝阳	31	福建	漳平
9	辽宁	葫芦岛	32	陕西	西安
10	天津	天津	33	陕西	咸阳
11	河北	唐山	34	陕西	宝鸡
12	河北	石家庄	35	陕西	渭南
13	河北	秦皇岛	36	陕西	安康
14	河北	沧州	37	陕西	商洛
15	河北	邢台	38	陕西	延安
16	河北	衡水	39	陕西	榆林
17	河北	承德	40	陕西	汉中
18	河北	廊坊	41	新疆	克拉玛依
19	北京	北京	42	新疆	乌鲁木齐
20	上海	上海	43	新疆	塔城地区
21	重庆	重庆	44	新疆	阿勒泰地区
22	福建	福州	45	新疆	吐鲁番
23	福建	厦门	46	新疆	喀什地区

特定药品 院外药房直付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	新疆	博乐	70	湖南	常德
48	新疆	奎屯	71	湖南	张家界
49	新疆	石河子	72	湖南	邵阳
50	安徽	合肥	73	湖南	永州
51	安徽	安庆	74	湖南	郴州
52	安徽	巢湖	75	湖南	浏阳
53	安徽	马鞍山	76	湖南	吉首
54	浙江	杭州	77	贵州	贵阳
55	浙江	金华	78	贵州	安顺
56	浙江	丽水	79	贵州	遵义
57	浙江	温州	80	广西	南宁
58	浙江	衢州	81	广西	桂林
59	浙江	绍兴	82	广西	梧州
60	浙江	嘉兴	83	广西	玉林
61	浙江	宁波	84	广西	柳州
62	湖南	长沙	85	广西	贵港
63	湖南	岳阳	86	广西	北海
64	湖南	株洲	87	广西	百色
65	湖南	怀化	88	广西	河池
66	湖南	湘潭	89	山西	太原
67	湖南	衡阳	90	山西	长治
68	湖南	益阳	91	山西	运城
69	湖南	娄底	92	山西	晋城

特定药品 院外药房直付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	山西	临汾	116	湖北	孝感
94	山西	阳泉	117	湖北	利川
95	山西	吕梁	118	湖北	宜城
96	山西	晋中	119	河南	郑州
97	内蒙古	乌兰察布	120	河南	驻马店
98	内蒙古	呼伦贝尔	121	河南	南阳
99	内蒙古	呼和浩特	122	河南	周口
100	内蒙古	通辽	123	河南	新乡
101	海南	海口	124	河南	平顶山
102	海南	三亚	125	河南	商丘
103	海南	文昌	126	河南	漯河
104	云南	昆明	127	河南	安阳
105	宁夏	银川	128	河南	洛阳
106	宁夏	吴忠	129	河南	巩义
107	宁夏	石嘴山	130	山东	济南
108	宁夏	中卫	131	山东	聊城
109	湖北	荆州	132	山东	枣庄
110	湖北	十堰	133	山东	东营
111	湖北	黄冈	134	山东	潍坊
112	湖北	黄石	135	山东	青岛
113	湖北	荆门	136	山东	济宁
114	湖北	随州	137	山东	菏泽
115	湖北	武汉	138	山东	莱芜

特定药品 院外药房直付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	山东	泰安	162	广东	梅州
140	山东	烟台	163	广东	中山
141	山东	滨州	164	广东	汕头
142	山东	临沂	165	广东	东莞
143	山东	日照	166	广东	惠州
144	山东	淄博	167	广东	韶关
145	山东	威海	168	广东	珠海
146	江苏	扬州	169	广东	江门
147	江苏	镇江	170	广东	肇庆
148	江苏	泰州	171	广东	清远
149	江苏	淮安	172	广东	河源
150	江苏	南京	173	广东	陆丰
151	江苏	南通	174	青海	西宁
152	江苏	盐城	175	黑龙江	哈尔滨
153	江苏	苏州	176	四川	成都
154	江苏	常州	177	四川	攀枝花
155	江苏	昆山	178	四川	乐山
156	江苏	常熟	179	四川	自贡
157	江苏	海门	180	四川	南充
158	广东	佛山	181	四川	泸州
159	广东	广州	182	四川	绵阳
160	广东	深圳	183	四川	宜宾
161	广东	湛江	184	四川	凉山彝族自治州

特定药品 院外药房直付服务

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	四川	达州	197	甘肃	白银
186	四川	德阳	198	甘肃	张掖
187	四川	遂宁	199	甘肃	酒泉
188	四川	资阳	200	甘肃	临夏
189	四川	内江	201	甘肃	金昌
190	江西	南昌	202	吉林	长春
191		抚州	203	吉林	吉林
192	甘肃	兰州	204	吉林	松原
193	甘肃	天水	205	吉林	四平
194	甘肃	武威	206	吉林	延边朝鲜族自治州
195	甘肃	定西	207	吉林	通化
196	甘肃	嘉峪关	208	吉林	白城

特定药品 院外药房直付服务

7、药品清单

序号	商品名	通用名	序号	商品名	通用名
1	艾弗沙	伏美替尼	22	兆珂	达雷妥尤单抗
2	贝美纳	恩沙替尼	23	多泽润	达可替尼片
3	欧狄沃	纳武利尤单抗注射液	24	达伯舒	信迪利单抗注射液
4	择捷美	舒格利单抗注射液	25	凯美纳	盐酸埃克替尼片
5	普吉华	普拉替尼	26	艾坦	甲磺酸阿帕替尼片
6	泰圣奇	阿替利珠单抗	27	多吉美	甲苯磺酸索拉非尼片
7	艾瑞卡	注射用卡瑞利珠单抗	28	帕捷特	帕妥珠单抗注射液
8	泽普生	甲苯磺酸多纳非尼片	29	擎乐	瑞派替尼
9	乐卫玛	甲磺酸仑伐替尼胶囊	30	爱必妥	西妥昔单抗注射液
10	爱博新	哌柏西利胶囊	31	爱优特	呋喹替尼
11	赫赛莱	恩美曲妥珠单抗	32	宜诺凯	奥布替尼
12	赫赛汀	注射用曲妥珠单抗	33	昕维	甲磺酸伊马替尼片
13	安可坦	恩扎卢胺	34	迈吉宁	曲美替尼片
14	安森珂	阿帕他胺	35	泰菲乐	甲磺酸达拉非尼胶囊
15	利普卓	奥拉帕利片	36	爱普盾	肿瘤电场治疗
16	达希纳	尼洛替尼胶囊	37	百汇泽	帕米帕利胶囊
17	拓益	特瑞普利单抗注射液	38	英飞凡	度伐利尤单抗
18	奕凯达	阿基仑赛注射液	39	沃瑞沙	赛沃替尼
19	倍诺达	瑞基奥仑赛注射液	40	泰瑞沙	甲磺酸奥希替尼片
20	苏泰达	索凡替尼	41	易瑞沙	吉非替尼片
21	逸沃	伊匹木单抗注射液	42	百泽安	替雷利珠单抗

特定药品 院外药房直付服务

7、药品清单

序号	商品名	通用名	序号	商品名	通用名
43	阿美乐	甲磺酸阿美替尼片	64	格尼可	甲磺酸伊马替尼胶囊
44	贺丽安	马来酸奈拉替尼片	65	汉利康	利妥昔单抗注射液
45	艾瑞妮	马来酸吡咯替尼片	66	汉曲优	注射用曲妥珠单抗
46	艾森特	阿比特龙	67	豪森昕福	甲磺酸氟马替尼片
47	爱谱沙	西达本胺片	68	吉泰瑞	马来酸阿法替尼片
48	安加维	地舒单抗注射液	69	吉至	吉非替尼片
49	安可达	贝伐珠单抗注射液	70	捷恪卫	磷酸芦可替尼片
50	安圣莎	盐酸阿来替尼胶囊	71	科愈新	吉非替尼片
51	安适利	维布妥昔单抗	72	可瑞达	帕博利珠单抗注射液
52	安维汀	贝伐珠单抗注射液	73	立生	来那度胺胶囊
53	安显	来那度胺胶囊	74	利格思泰	甲苯磺酸索拉非尼片
54	百悦泽	泽布替尼	75	美罗华	利妥昔单抗注射液
55	拜万戈	瑞戈非尼片	76	诺利宁	甲磺酸伊马替尼片
56	达伯华	利妥昔单抗注射液	77	齐普乐	注射用硼替佐米
57	达攸同	贝伐珠单抗注射液	78	齐普怡	来那度胺胶囊
58	恩度	重组人血管内皮抑制素注射液	79	千平	注射用硼替佐米
59	恩莱瑞	枸橼酸伊沙佐米胶囊	80	晴可舒	阿比特龙
60	飞尼妥	依维莫司片	81	瑞复美	来那度胺胶囊
61	芙仕得	氟维司群注射液	82	赛可瑞	克唑替尼胶囊
62	福可维	盐酸安罗替尼胶囊	83	赛普汀	注射用伊尼妥单抗
63	格列卫	甲磺酸伊马替尼片	84	施达赛	达沙替尼片

特定药品 院外药房直付服务

7、药品清单

序号	商品名	通用名	序号	商品名	通用名
85	索坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	107	维达莎	注射用阿扎胞苷
86	泰欣生	尼妥珠单抗注射液	108	维首	注射用阿扎胞苷
87	特罗凯	盐酸厄洛替尼片	109	达珂	注射用地西他滨
88	万珂	注射用硼替佐米	110	晴唯可	注射用地西他滨
89	唯择	阿贝西利片	111	昕美	注射用地西他滨
90	维全特	培唑帕尼片	112	思达欣	注射用地西他滨
91	昕泰	注射用硼替佐米	113	康达莱	注射用地西他滨
92	欣杨	醋酸阿比特龙片	114	晴可依	氟维司群注射液
93	伊瑞可	吉非替尼片	115	奥地西	注射用地西他滨
94	依尼舒	达沙替尼片	116	注射用阿扎胞苷	注射用阿扎胞苷
95	亿珂	伊布替尼胶囊	117	优赫得	注射用德曲妥珠单抗
96	益久	注射用硼替佐米	118	昕安	来那度胺胶囊
97	英立达	阿昔替尼片	119	佑甲	来那度胺胶囊
98	赞可达	塞瑞替尼胶囊	120	拜万戈	瑞戈非尼片
99	则乐	尼拉帕利	121		
100	泽珂	阿比特龙片	122		
101	卓容	醋酸阿比特龙片	123		
102	佐博伏	维莫非尼片	124		
103	瑞菲乐	马来酸阿法替尼片	125		
104	迪凯美	甲苯磺酸索拉非尼片	126		
105	乐唯欣	注射用盐酸苯达莫司汀	127		
106	存达	注射用盐酸苯达莫司汀	上述药品清单，将定期更新。		

慈善赠药援助 指导服务

1、服务介绍

当被保险人对于正在使用的肿瘤特药，有求助于慈善赠药援助项目的需求时，服务商可协助被保险人申请相关慈善赠药项目，为被保险人提供更多关爱与帮助。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次
- 服务时效：服务申请审核通过后，3个工作日内协助被保险人申请项目

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“慈善赠药援助指导”服务
3	在线提交相关疾病资料
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商协助被保险人申请慈善赠药项目
6	服务完成

慈善赠药援助 指导服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 慈善赠药援助项目有明确的申请或排除标准，无法保证被保险人申请服务后便可获得所需的药品。
- (4) (1) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

临床急需 进口院外特药服务

1、服务介绍

被保险人初次罹患保险产品保障范围内的重大疾病，且保险产品特定药品清单中中国大陆境内上市的特定药品均不适用时，可由服务商为被保险人安排海外特定药品服务，提供海外药品，获取全球优质用药资源。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“临床急需进口院外特药服务”
3	在线提交相关疾病资料与需求
4	服务商初步评估审核被保险人是否符合海外特药用药条件及责任判定
5	审核通过，服务商引导被保险人前往指定医院就医
6	指定医院专科医生根据被保险人病情体征， 评估被保险人是否符合使用保单内海外特定药品的医学条件
7	评估符合，指定医院将根据国家规定政策向政府有关部门提交临床急需进口药品申报流程， 并在获批后为被保险人进行海外特定药品的治疗方案的执行
8	服务商根据被保险人病情和用药情况，对被保险人进行用药及不良反应回访，服务完成

临床急需 进口院外特药服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本服务为保险产品增值服务，如因未通过审核或不符合服务规则等原因不能提供本服务，被保险人根据自身病情情况可选择自行在保险公司认可或合作的医疗机构进行购药，事后再向保险公司申请理赔，具体理赔结果以保险公司最终审核结果为准；
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。如已进行基因检测，同时提交基因检测报告。
- (4) 本服务仅对被保险人在治疗过程中使用的本产品保障范围内的海外特定药品费用进行直付理赔，不包含就医过程中产生的其它任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、检测费等相关费用。
- (5) 为被保险人提供本服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，并将药品处方原件、发票原件等理赔相关资料交付给服务人员。
- (6) 因物流产生的冷链运输和保价等费用需被保险人自费。
- (7) 保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

临床急需 进口院外特药服务

6、海外药品清单

序号	名称	持证商/权益方	适应疾病	拟落地乐城适应症
1	Enhertu	阿斯利康/第一三共	肺癌、胃癌	1.不可切除或转移性HER2突变非小细胞肺癌 本品适用于治疗既往接受过系统治疗的携带HER2 (ERBB2) 激活突变 (通过FDA批准的检测确定) 的不可切除或转移性非小细胞肺癌 (NSCLC) 成人患者。
				2.局部晚期或转移性胃癌 本品适用于治疗既往接受过含曲妥珠单抗治疗方案的局部晚期或转移性HER2阳性胃癌或食管胃结合部 (GEJ) 腺癌成人患者。
2	Lumakras	百济神州	肺癌	适用于治疗既往接受过至少1种全身治疗的KRAS G12C突变型局部晚期或转移性非小细胞肺癌 (NSCLC) 成人患者。
3	TAZVERIK	和黄医药	淋巴瘤、上皮样肉瘤	1.用于治疗无法完全手术切除的转移性或局部晚期上皮样肉瘤成人及16岁以上儿童患者。
				2.用于EZH2突变且既往接受过至少2种全身系统治疗的复发性或难治性滤泡性淋巴瘤成人患者的治疗。
				3.用于无合适的可替代治疗方案的复发性或难治性滤泡性淋巴瘤成人患者的治疗。
4	TALZENNA	辉瑞	乳腺癌	Talazoparib是一种聚腺苷二磷酸核糖聚合酶 (PARP) 抑制剂, 适用于治疗有害或疑似有害生殖系 BRCA 突变 (gBRCAm) HER2 阴性局部晚期或转移性乳腺癌成人患者。
5	TRUSELTIQ	联拓生物	胆管癌	用于成人既往接受过治疗的、不可切除的局部晚期或转移性的伴有成纤维细胞生长因子受体 2 (FGFR2) 融合或其他重排 (可通过 FDA 批准的检测方法检测) 的胆管癌患者。
6	Zynlonta	瓴路爱迪思	淋巴瘤	适用于治疗两线或多线系统治疗后复发或难治的大B细胞淋巴瘤成年患者, 包括非特指型DLBCL、源于低级别淋巴瘤的DLBCL 和高级别B细胞淋巴瘤。
7	Zepzelca	绿叶制药	肺癌	用于治疗铂类药物化疗期间或之后发生疾病进展的转移性小细胞肺癌(SCLC)成人患者。
8	Minjuvi	诺诚健华	淋巴瘤	与来那度胺联用, 随后继续使用Tafasitamab单药治疗, 用于治疗复发性或难治性且不适合自体干细胞移植 (ASCT) 的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤 (DLBCL) 成人患者。

临床急需 进口院外特药服务

6、海外药品清单

序号	名称	持证商/权益方	适应疾病	拟落地乐城适应症
9	Scemblix	诺华	白血病	SCSEMBLIX是一种激酶抑制剂，适用于治疗以下成年患者：
				1.既往接受过 ≥ 2种酪氨酸激酶抑制剂（TKI）治疗的费城染色体阳性慢性髓性白血病（Ph+ CML）慢性期（CP）。
				2.携带T315I突变的Ph+ CML慢性期。
10	Piqray	诺华	乳腺癌	Piqray与氟维司群联合治疗适用于治疗内分泌方案治疗期间或治疗后出现疾病进展、激素受体（HR）阳性、人表皮生长因子受体2（HER2）阴性、PIK3CA突变的晚期或转移性乳腺癌绝经后女性和男性患者。
11	Tabrecta	诺华	肺癌	治疗转移性非小细胞肺癌（NSCLC）成人患者，这些患者的肿瘤突变导致间质-上皮转化（MET）外显子14 跳跃突变。
12	Sarclisa	赛诺菲	多发性骨髓瘤	1.与泊马度胺和地塞米松联用，治疗既往接受过至少两种治疗（包含来那度胺和一种蛋白酶体抑制剂，并在最后一次治疗中表现出疾病进展）的复发和难治性多发性骨髓瘤成年患者。
				2.与卡非佐米和地塞米松联用，治疗既往接受过至少一种治疗的多发性骨髓瘤成人患者。
13	Onureg	施贵宝	白血病	强化诱导化疗后首次达到完全缓解（CR）或完全缓解伴血细胞计数不完全恢复（CRi）且不能完成强化治愈性治疗的急性髓系白血病（AML）成人患者的持续治疗。
14	Imjudo	阿斯利康	肝癌	与度伐利尤单抗（durvalumab）联合治疗适用于治疗不可切除的肝细胞癌（uHCC）成人患者。
15	Daurismo	辉瑞	白血病	适用于与低剂量阿糖胞苷联合使用，用于在不能使用强化诱导化疗的 ≥ 75 岁或患有合并疾病的成年患者中治疗新诊断的急性髓细胞性白血病（AML）。

院外特定医疗器械 直付服务

1、服务介绍

被保险人罹患保险产品保障范围内的指定适应症，且经医生诊断需使用产品保障中特定医疗器械进行治疗时，服务商可为被保险人提供院外特定医疗器械直付服务。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人罹患保险产品保障范围内的指定适应症，且经医生诊断需使用产品保障范围中特定医疗器械进行治疗时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“院外特定医疗器械直付服务”
3	在线提交相关疾病资料与直付需求
4	服务商审核被保险人服务权益，并向保险公司申请院外特定医疗器械直付担保函
5	审核通过，服务商通知被保险人前往指定药房领取/药房配送
6	被保险人领取到指定医疗器械，服务完成

院外特定医疗器械 直付服务

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 一般处方仅有3天有效期，请务必注意时间。
- (4) 服务商提供服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，并将器械处方原件、发票原件等理赔相关资料交付给服务人员。
- (5) 若被保险人申请的院外特定医疗器械为社保目录内，但所在区域药店无法直接进行社保结算，则按照保险约定的赔付标准进行垫付，若被保险人不接受该理赔赔付标准（部分垫付）时，服务商将不予提供院外特定医疗器械直付服务。
- (6) 因提供本服务时涉及理赔责任认定，针对首次申请本服务的被保险人，可能需被保险人提供既往由境内医院出具的医疗资料来配合进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务。同时由于责任认定时间较长，可能会影响提供本服务的时效，被保险人可先行支付费用，后续再向保险公司申请理赔。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- (7) 保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

院外特定医疗器械 直付服务

6、医疗器械清单

序号	科室	产品类型	产品名称	厂商	建议-使用说明书
1	乳腺外科/ 肿瘤内科	乳房填充物	人工乳房植入体	强生- MENTOR	指定适应疾病：乳腺癌
			Siltex Gel Breast Implant		适用条件：进行了乳房恶性肿瘤根治切除术的乳房重建。
2	骨科	膝关节置换- 初次	Attune Anatomic Patella	强生- Depuy Synthes	指定适应疾病：先前植入体失败而导致严重疼痛或严重的关节残疾
					适用条件：适用于由于先前植入体失败而导致严重疼痛或严重的关节残疾的患者的全膝关节置换。
3	骨科	髌关节置换- 复杂初次	Corail 长柄	强生- Depuy Synthes	指定适应条件：血管坏死和股骨骨折不连导致髌关节的结构破坏
					适用条件：S-ROM股骨柄适用于髌关节置换手术，血管坏死和股骨骨折不连导致髌关节的结构破坏，引起严重疼痛和残疾患者进行的全髌关节置换手术。
4	骨科	髌关节置换- 复杂初次	S-ROM 组配 式股骨柄	强生- Depuy Synthes	指定适应条件：血管坏死和股骨骨折不连导致髌关节的结构破坏
					适用条件：S-ROM股骨柄适用于髌关节置换手术，血管坏死和股骨骨折不连导致髌关节的结构破坏，引起严重疼痛和残疾患者进行的全髌关节置换手术。

了解我们



美亚保险

美国国际集团(AIG)是一家国际领先的保险机构。AIG为世界各地的客户提供了财产险、责任险、寿险、退休金解决方案等各类金融服务，客户遍及全球近70多个国家和地区。凭借全面的产品和服务，帮助商业及个人客户保护资产，管理风险，并提供退休保障。AIG的普通股在纽约证券交易所上市。

美亚财产保险有限公司（简称“美亚保险”）为AIG旗下成员，是一家在中国注册的财产保险公司，目前在北京市、上海市、广东省、深圳市、江苏省和浙江省设有七家省级分支机构，其中包括美亚航运保险运营中心。

英仕健康

英仕健康于2017年2月在上海成立，作为国内领先的健康医疗险一站式科技创新平台，专注于健康险产品创新设计、全流程风控管理、高质量医疗增值服务等，在大数据人工智能及数字化引领下，通过建立商业保险与医疗资源的深度融合，致力于为用户提供以医疗价值为导向的健康险全流程服务。

基于医疗资源优势，英仕健康搭建了覆盖国内外的医疗服务网络，包括合作DTP药房超过1,300家，国内合作的二级、三级综合医疗机构和专科医疗机构已超过10,000家，涵盖中国220多个城市；海外医疗遍布欧亚美地区，其中美国合作的医疗机构超600家。



让每个人都有一份健康保障
疾病时有医生仁心仁术，支付时有保险关爱扶助