

## 众安互联网医院·质子重离子就医协助服务介绍

### 一、服务内容：

协助安排质子重离子医院就诊，符合治疗条件尽早入院治疗。

特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，如客户质子重离子中心医务人员初步判断认为适合接受质子重离子治疗，众安将协助安排上海质子重离子医院门诊就诊。

### 二、服务使用方式：

#### 方式一：在线申请

进入众安互联网医院微信小程序或众安保险 APP，在线咨询【众安医管家】使用

#### 方式二：电话申请：

**10109955 按 1 再按 5**

### 三、特别说明：

#### 1.需满足以下条件：

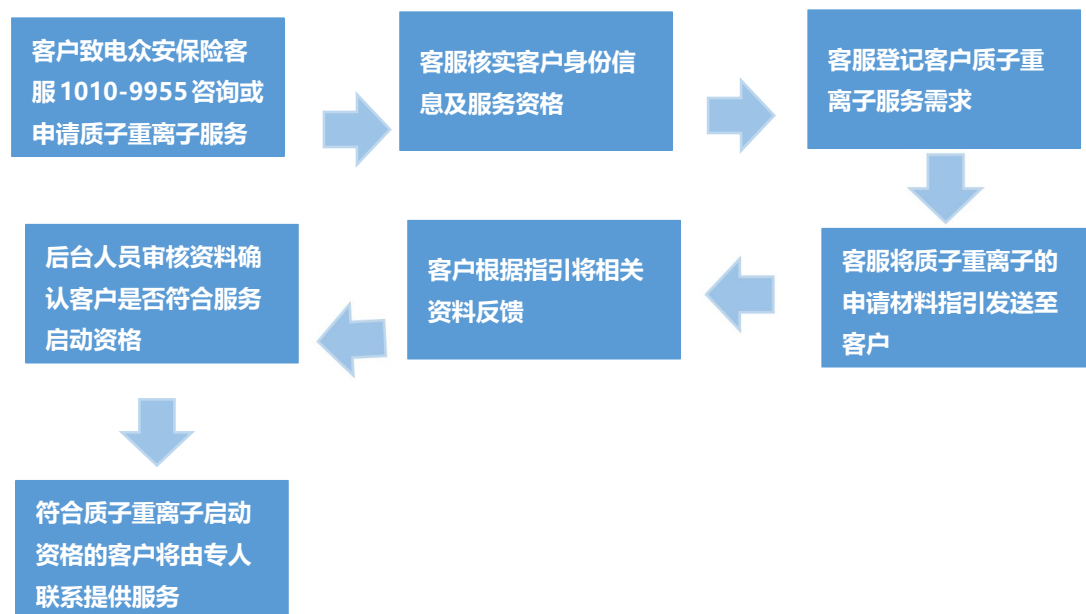
- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用；

#### 2.质子重离子客户所需提供的材料

- (1) 自症状开始之后的相关门诊及住院病历；
- (2) 二级及以上公立医院出具的恶性肿瘤确诊的病理报告；
- (3) 验血报告（一个月以内），出院记录，放化疗、手术记录等；
- (4) CT、PET、MRI 等影像资料以及影像报告；

(5) 其他相关材料

#### 四、电话服务流程：



#### 五、电话服务流程说明：

- 1、请拨打 **10109955** 按 **1** 再按 **5** 申请质子重离子协助服务。电话接听时间：每天 9:00-21:00。
- 2、坐席接到申请后，判断客户是否享有质子重离子协助服务。
- 3、坐席对享有服务的客户发送申请指引。
- 4、客户根据指引提交材料并确认服务需求。
- 5、约 5 个工作日内专人审核材料决定是否启动质子重离子服务，并通知客户。
- 6、质子重离子服务启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户解决诊疗问题。