

安诚财产保险股份有限公司

隐私政策（2022年版）

本政策适用于安诚财产保险股份有限公司（以下简称“安诚财险”或“我们”）安诚线上运营平台所提供的各类保险产品及服务，以及其他增值服务（以下统称“我们的产品及服务”），包括但不限于机动车保险、财产险、意健险、信用保证险、责任险、农业保险等公司经营的各类保险产品、增值服务产品及售后服务功能。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过拨打 95544 客服电话与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 保险服务的个人信息收集适用规则；
2. 安全管理、权限获取说明；
3. 我们如何保护您的个人信息；
4. 您的权利；
5. 我们如何处理儿童的个人信息；
6. 关键词解释。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，遵循合法、正当、必要和诚信原则保护您的个人信息，落实权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明等要求。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信

息。

我们的产品及接受服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益有重大关系的条款采用加粗方式标注，以提示您注意。

一、基础功能的个人信息收集使用规则

1.我们收集哪些您的个人信息

(1) 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：

①常用信息：微信头像、昵称、投保人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、电子邮箱、性别、国籍、联系地址、证件有效期等），被保险人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、性别、与投保人关系、国籍、学校全称、班级等）、机动车所有人或者管理人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、电子邮箱、性别、国籍、联系地址、证件有效期等）、联系电话、用户地理位置信息等。

②车险产品投保所需信息：驾驶证、行驶证、机动车种类、使用性质、车牌号、发动机号、识别代码（车架号）、厂牌型号、排量、功率、最高行驶时速、能源种类（如为新能源车，包含充电桩信息）、登记日期、发证日期、核定载客人员数或核定载质量、车船税信息（包括纳税人识别号、完税信息、完税/减免税凭证号、纳税金额、减免税金额、开

具税务机关名称)、交强险保险期间、商业险保险期间、被保险人与机动车的关系、商业险投保险种名称及保(限)额、是否为贷款车、是否为过户车、是否为新车未上牌等。

③非车险产品(包括企业财产保险、普通家财保险、普通意外保险、普通健康保险、责任保险)投保所需信息:保险方案、生效时间、截止时间、预约回访时间、投保金额、身故受益人信息(包括是否为指定被保险人身故时生存的配偶、父母、子女)、财产标的、厂牌型号、企业信息(包括企业名称、所属行业、房间数量、营业执照号码、财产所在城市、财产标的详细地址)、房屋面积、房屋数量、房屋结构等。

④理赔服务所需信息:保单号、驾驶证、行驶证、银行卡信息、相机(摄像头)、相册(图片库)、个人健康生理信息(住院单、医嘱单、检测报告、护理记录、用药记录)等。

(2)在您使用该业务功能时,我们的平台会向您申请下列与个人信息相关的系统权限:如所有基础功能使用的设备状态、网络数据权限;在实名认证时使用摄像头、录制音频权限;在分享功能时使用已安装应用列表权限;首次进入安诚线上运营平台时使用地理位置的权限。

您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能,您关闭权限即代表您取消了这些权限,则我们将不再继续收集您的这些个人信息,也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服

务。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予安诚线上运营平台其他的系统权限。

(3) 您授权我们从第三方查询和收集个人信息的情形为通过安诚线上运营平台向您提供产品及服务，您需要授权我们在法律法规及监管规定允许的范围内，从安诚公司内部（范围详见“关键词解释”）查询和收集您的保单信息（保单号、保障期限、被保险人保障责任）、理赔信息（报案号、理赔进度）、保单变更信息。

2.我们如何使用您的个人信息

(1) 对于必要的个人信息，我们会用来提供登录注册功能。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

(2) 对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括帮助用户维护常用信息、优化在线客服流程、优化车险投保时的个人信息维护、分享服务、消息推送、给用户发送短信、用户实名认证。

3.我们如何共享、转让或公开披露您的个人信息

(1) 共享

我们不会与其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

a)在获取授权同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可在安诚公司内部（范围详见“关键词解释”）或与授权合作伙伴（范围详见下文）共享您的个人信息。

安诚公司内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合

化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们会将您的个人信息在安诚公司内部进行共享。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如在您同意本隐私政策的前提下，您的账号及实名认证后的个人信息将在安诚公司内部共享，以便您登陆安诚线上运营平台更加便捷，您的信息将被共享至您登陆平台所属的公司，包括安诚财产保险股份有限公司及其分、子公司。安诚公司内部其他成员如要改变本隐私政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管对顶要求，我们绝不会在未经您同意的情况下在安诚公司内部共享您的个人敏感信息。

与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权问题：一是为了给您提供更好的车险服务，您同意授权我们将您提供的个人信息（包括本政策签署之前提供和产生的信息）提供给必要的合作伙伴为您提供保险服务、推荐保险产品、以及开展市场调查与信息数据分析等；二是为准确核实您的身份信息，以便为您提供服务，您同意并授权我们将您的证件信息、卡片信息提供给中国人民银行、中国银联、公安部进行身份验证。

我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的个人敏感信息。

b)对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议，要求其在合作结束后将您的个人信息交还我们保存，同时删除其保存的相应个人信息副本并允许我们进行核查。对于安诚公司内部其他成员，我们也会要求其严格执行安诚公司的个人信息保密制度。安诚公司内部其他成员和授权合作伙伴将按照本隐私政策规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。

c)去标识化或匿名化处理后共享：根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定，无法识别个人身份的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行去标识化或匿名化处理，无法识别或关联特定个人且不能复原的，或者不借助额外信息情况下无法识别或关联个人信息主体的，依法可在安诚公司内部或授权合作伙伴等其他方共享。

d)根据法律法规或按政府主管部门的强制性要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构相关规定，为保证我们为您提供服务的连续性、真实性，我们需要将您的身份信息（姓名、证件类型、证件号、手机号、地理位置）提交给政府主管部门或其指定的相关机构对您的个人信息进行核验。

(2) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

a)在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，接收方不得超出上述权限处理您的个人信息，除非重新取得您的同意。

b)在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

a)获得您明确同意后；

b)基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.个人敏感信息的处理规则

对于基础功能收集的个人敏感信息，我们将采用投保时提示等方式向您进行告知，并取得您的单独同意，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的业务功能，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的个人敏感信息。

法律、行政法规对处理敏感个人信息规定应当取得相关行政许可或者作出其他限制的，我们将按照其规定处理。

二、安全管理、权限获取说明

1.安全管理说明

在您使用安诚线上运营平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的个人设备相关信息，以验证您的真实用户身份，或者协助我们履行网络与数据安全相关法律义务，记录网络运行状态并形成系统操作日志等。在前述情形下，我们可能收集的个人设备信息，包括地理位置、手机号、服务故障信息、用户昵称、用户头像、openid、unionid，这些信息是为提供安全服务必要收集的信息。

为了记录这些信息，我们同时可能会获取您读取手机状态的相关权限，如您不同意我们记录这些信息，可能导致您因无法通过相应风控验证而使得安诚线上运营平台对应需要完成风控验证的功能或者服务受到影响，但同样不影响您正常使用其他功能。

2.权限获取说明

为了向您提供服务，安诚线上运营平台可能需要在必要范围内向您申请获取以下权限。安诚线上运营平台不会默认开启这些权限，仅在您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们才可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继

续收集您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。

（1）基于摄像头的扩展功能：用于视频服务、拍照、人脸识别登录/认证。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（2）基于相册的扩展功能：用于单证上传。安诚微商城获得的图片信息。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（3）基于电话的扩展功能：该功能用于人工客服拨打电话，拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（4）基于地理位置的扩展功能：当您使用车险、非车险投保，我们会获取您所在地理位置完成上述功能。

（5）基于录制音频权限的扩展功能：当您使用实时视频类服务（如远程视频批改、视频面签等）。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

三、我们如何保护您的个人信息

我们采取以下措施保护您的个人信息：

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、不当公开披露、不当使用、不当修改、损坏或丢失（以下简称“个人信息安全事件”）。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会采取权限控制、隐私保护培训等安全措施。

（二）我们遵守《数据安全法》要求，建立了相关制度，严格履行数据安全保护义务。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或收到法律的允许。

（四）互联网并非绝对安全。电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时使用复杂密码，协助我们保护您的账号和个人信息安全。

（五）我们将定期更新安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容，对个人信息安全影响评估报告至少保存三年。

（六）我们将尽力确保您提供或授权我们查询收集的任何个人信息的安全。如果我们的物理防护、技术手段或管理措施遭到破坏，导致个人信息安全事件发生，我们将依法承担相应的法律责任。

（七）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施、我们的联系方式等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

我们采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成

危害的，可以不通知您以上事项，但履行个人信息保护职责的国家部门认为可能造成危害的要求我们通知的，我们将尽快通知。

（八）我们会认真按照本隐私政策的约定使用您的个人信息。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

（九）在收集您的个人信息后，我们有可能通过技术手段对数据进行去标识化或匿名化处理。经去标识化或匿名化处理的信息将无法用来重新识别、关联您的身份，或者在不借助额外信息的情况下无法识别、关联您的身份。根据法律规定，我们有权使用、共享已经去标识化或匿名化的信息，开展数据分析等商业化应用。

（十）当您使用产品和接受服务的过程中，需要使用手机等设备明确显示您的个人信息时，我们会采用包括去标识化、部分信息采用符号替换等方式处理您的信息，以保护您的信息安全。

（十一）如出现我们被收购、合并或破产清算情形，我们会要求收购人、存续公司、破产管理人等接受您的个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或者要求其重新获得您的授权同意。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地

区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正您的个人信息

您有权访问、更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

如果您想行使访问、更正权，可以通过以下方式进行：进入安诚财产保险股份有限公司微信公众号，点击“享服务”，进入“个人中心”进行访问或更正。

（二）删除您的个人信息

您可以通过拨打 95544，在以下情形中，向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理，并在备份更新时删除这些信息。《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规

定要求我们继续保留您的相关个人信息情形除外。

（三）取消或变更授权

您可以通过拨打 **95544** 申请取消授权或变更授权范围。当您取消授权或变更授权范围后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人信息。但根据本隐私政策，您将无法使用相应的业务功能接受服务。您取消授权或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户

您可以通过拨打 **95544** 申请注销此前注册的账户，您提交注销申请后，我们将尽快审核所涉及问题，在验证您的用户身份后的五天内完成账户注销。在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等非人工自动决策机制作出决定。我们将保证决策的透明度和结果公平、公正，不对个人在交易价格等交易条件上实行不合理的差别待遇。通过自动化决策方式向个人进行信息推送、商业营销时，我们将同时提供不针对您个人特征的选项，或者向您提供便捷的拒绝方式。如果这些决定对您的权益有重大影响，您有权要求我们作出解释，并有权拒绝我们通过自动化决策的方式作出决定。

（六）您有权要求我们对本隐私政策进行解释说明。

（七）您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以在您身故后对您的相关个人信息行使本章规定的查阅、复制、更正、删除等权利，您另有安排的除外。

（八）我们在以下情形中收集、使用您的以下个人信息无需征得您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4.依法维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益所必需的但又很难得到本人授权同意的；
- 5.您自行向社会公众公开或者其他已经合法公开的；
- 6.从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道公开披露的信息中收集的；
- 7.根据您的要求与我们签订和履行合同所必需；
- 8.用于维护我们所提供的产品及服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置网络运营平台的故障；
- 9.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 10.法律法规规定的其他情形。

我们处理已公开的个人信息，对您的个人权益有重大影响的，将依照本隐私政策规定取得您的个人同意。

（九）您在使用我们的产品及接受服务时所提供或授权我们查询收集的所有个人信息，将在您使用我们的产品及接受服务期间持续授权我们使用，除非您提交删除、撤回授权同意或注销账户申请（《中华人民共和国保险法》《中华人

民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外)并得到了我们的响应。

(十) 响应您以上请求的方式

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情形收取一定成本费用。对于需要付出高额成本或存在其他显著困难的请求,我们将提供替代方法。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,我们将无法响应您的请求:

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
2. 与国家安全、国防安全直接相关的;
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
6. 处于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的同意的;
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
8. 涉及商业秘密的。

对于您的请求，我们将在 15 天内作出答复。

五、我们如何处理儿童的个人信息

我们将根据国家关于未成年人网络保护的法律法规、监管规定处理未成年人的个人信息。我们的产品、网络和服务主要面向成人。如果没有父母或者其他监护人的问题，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母或其他监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露其个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

六、关键词解释

安诚公司内部：指安诚财产保险股份有限公司及其分公司、子公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个

人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

自动化决策：是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信息状况等，并进行决策的活动。

去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。