

客户投保敏感个人信息授权书

尊敬的客户：君龙人寿保险有限公司（以下简称“君龙人寿”）深知客户个人信息的敏感性和重要性，我们承诺将会按照正当、合法、必要的原则收集、使用您的个人信息，按照法律法规要求采取安全保护措施保护您的个人信息安全。鉴此，为帮助您了解您在君龙人寿及君龙人寿授权的合作机构办理投保业务过程中我们如何处理您的个人信息，君龙人寿特制定《客户投保敏感个人信息授权书》（以下简称“本授权书”）。

本授权书所称的个人信息，是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

本授权书所称的敏感个人信息是指，一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

为了保障您的合法权益，请您务必审慎阅读、充分理解授权书条款内容，除非您已阅读并接受本授权书所有条款，否则您无法使用君龙人寿及合作平台的客户投保功能。如您投保此保险，视为您本人授权君龙人寿及君龙人寿授权的合作机构，出于提升保险服务质量之目的，可以合法从君龙人寿授权的合作机构就有关保险事宜查询、索取与您有关的资料和证明，包括病历及检查报告等医疗资料、手机号、银行卡的实名认证查询等，君龙人寿及授权的合作机构对个人信息承担保密义务。您授权君龙人寿将姓名、证件号码等信息传输、提供至厦门信息集团大数据运营有限公司（以下简称“厦门信息集团”），同意授权君龙人寿及厦门信息集团调用包括但不限于“个人白鹭信用分一新市民识别卡”的新市民身份和白鹭分分值相关信息，为查核新市民身份所用(如有涉及此类业务)。您授权君龙人寿向中国银行保险信息技术管理有限公司(简称“中国银保信”)报送客户个人信息，可将客户姓名、证件类型、证件号提供给合法知悉客户信息的机构用于查询与客户医疗健康有关的信息；中国银保信及君龙人寿授权的合作机构可查询、收集客户信息，包括姓名、证件类型、证件号、投保、承保、理赔、与医疗健康有关的信息，并在对上述信息进行加工分析、合理使用后，传输给君龙人寿用于保险服务。

君龙人寿收集客户信息的使用范围，包括君龙人寿及因业务必要而委托的第三方（以下简称“君龙人寿及必要第三方”）为履行保险合同或为向您提供客户服务而开展的相关保险业务或客户服务活动，具体包括但不限于计算保费、风险评估等核保服务、寄送保单、寄送通知书、客户回访、续期交费及保单到期等各项保险业务提醒、医疗健康服务、办理理赔等。为履行保险合同及保证服务质量，您所提供的个人信息，将在保险合同履行完毕之前或您使用君龙人寿及必要第三方的服务期间持续授权君龙人寿及必要第三方使用，除非您要求删除或明确拒绝君龙人寿及必要第三方继续收集、使用。同时，君龙人寿将严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，保护您提供给君龙人寿的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方，君龙人寿及必要第三方对您及被保险人的个人信息负有保密义务。**客户敏感信息具体包括：**

1. 投保人信息

为履行个人保险实名制的管理要求及反洗钱监管要求，我们将核验投保人的身份并为您办理投保业务，**我们将向您收集投保人的实名认证信息，包括投保人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期起止期（依据实际投保页面确认是否为必填项）、性别、出生日期、国籍（依据实际投保页面确认是否为必填项）、税收居民身份（依据实际投保页面确认是否为必填项）、年收入（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人职业（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人手机号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人邮箱（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人身高（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人体重（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人长期居住地、投保人详细地址（依据实际投保页面确认是否为必填项）、门牌号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、有无社保（依据实际投保页面确认是否为必填项）。我们会将您填写的客户身份信息提供至君龙人寿及君龙人寿授权的合作机构用于核验身份真实性。**

当您投保一年期以上人身保险产品，我们还会向您收集续费银行账户信息，包括投保人常用银行卡信息、投保人借记卡开户行信息、投保人银行卡号、银行卡预留手机号、是否同意开通自动扣款续保服务，以协助您向保险公司申请办理续保业务。

2. 被保险人信息

我们将向您收集被保险人的实名认证信息，包括投保人与被保险人的关系、被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期起止期（依据实际投保页面确认是否为必填项）、性别、出生日期、被保险人职业（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人手机号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人身高（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人体重（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人 BMI（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人长期居住地、被保险人详细地址（依据实际投保页面确认是否为必填项）、门牌号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、投保人年收入（依据实际投保页面确认是否为必填项）、被保险人健康告知信息、个人健康医疗数据（例如住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、病史、诊治情况等个人因生病医治等产生的相关记录）等。我们会将您填写的客户身份信息提供至君龙人寿及君龙人寿授权的合作机构用于核验身份真实性。

3. 受益人信息

如您指定受益人，我们将向您收集受益人的实名认证信息，包括受益人与被保险人的关系、受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期起止期（依据实际投保页面确认是否为必填项）、性别（依据实际投保页面确认是否为必填项）、出生日期（依据实际投保页面确认是否为必填项）等。

4. 保单信息

如您系通过君龙人寿授权的合作机构为您提供保险销售服务，我们将您的保单信息（保险名称、保单号、保额、生效时间、保障年限、缴费年限；投保人和被保险人、受益人的姓名、证件号码、生日、邮箱、电话等）提供给君龙人寿授权的合作机构，便于其为您提供服务。

5. 支付信息

为了帮助您完成保费支付，您同意并授权我们按照如下约定收集您或投保人的支付信息，具体如下：

为了确保您或投保人顺利完成保费支付，我们需要自第三方支付服务方处获取您或投保人的支付渠道及支付状态，同时记录您或投保人的支付时间及支付金

额。我们收集上述信息以确认您或投保人是否按约足额支付保费、支付过程是否异常及处理客户纠纷，如果您拒绝我们获取您或投保人的前述支付信息，您将无法使用保费支付功能。

6. 儿童个人信息

当您或其他相关主体为 14 周岁以下儿童办理投保的（如父母为其 14 周岁以下的子女投保我们的保险产品、父母将某保险金的受益人指定为其 14 周岁以下子女等情形），您同意并授权我们按照如下约定处理儿童个人信息：

当您为不满十四周岁的儿童办理投保时，我们将收集投保人与儿童的关系、儿童的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期起止期（依据实际投保页面确认是否为必填项）、性别、出生日期、职业（依据实际投保页面确认是否为必填项）、手机号（依据实际投保页面确认是否为必填项）、身高（依据实际投保页面确认是否为必填项）、体重（依据实际投保页面确认是否为必填项）、BMI（依据实际投保页面确认是否为必填项）、长期居住地（依据实际投保页面确认是否为必填项）健康告知信息、个人健康医疗数据（例如住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、病史、诊治情况等个人因生病医治等产生的相关记录）。

个人信息处理、使用说明如下：

您同意、授权根据本授权书我们将您的个人信息因服务必要和密切相关与我们的合作方共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本授权书中所声明目的约束。我们的合作方如要变更个人信息的处理目的、处理方式，将重新征求您的授权同意，个人信息处理公司及联系方式如下：

个人信息处理公司名称	联系方式
江苏实达迪美数据处理有限公司	13860601695
中电金信软件有限公司	010-59875000
建信金融科技有限责任公司	4006055500
贵州高澜保险公估有限公司	020-38812313
大童保险经纪有限公司	0898-36960315
厦门信息集团大数据运营有限公司	4000086100
深圳市梦网科技发展有限公司	4009002123

深圳壹账通智能科技有限公司	4006065511
上海市数字证书认证中心有限公司	021-36393100
中国银行保险信息技术管理有限公司	010-88195715
中国邮政储蓄银行	95580
厦门弘爱医院	0592-5262666
厦门弘爱妇产医院	0592-2162666
好人生国际健康产业集团	021-60328668
惠医（天津）健康科技有限公司	4006062391
北京远盟健康科技有限公司	010-59095055
厦门达健健康管理服务有限公司	8008582198
优加健保健康科技（北京）有限公司	400-898-1618
福建和瑞医学检验实验室有限公司	4001722288
杭州诺辉健康科技有限公司	0571-81388842
厦门益冠菌生物科技有限公司	13950101036
上海杏涛网络科技有限公司	400-606-5033

当您在使用我们的服务的过程中，如您向消费者权益保护部门、监管机关或其他有关单位进行投诉时，我们会基于该单位的要求将您的姓名、联系方式、纠纷内容及该单位要求的其他信息提供给该单位，以便及时解决您投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

个人信息保存时限：我们仅在本授权书所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。存储时间如超过法律法规及监管规定的时限，我们将进行匿名化处理。

其他关于个人信息收集、使用等方面的详细内容，可查阅君龙人寿官网首页披露的《君龙人寿保险有限公司隐私政策》。