

自动重新投保及授权代扣服务协议

众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“众安”）：

本人授权众安根据保险合同约定的分期付款日向第三方支付公司发起持续代扣款指令，缴纳保险的月度续交保费（以下简称“续交保费”）。

本人授权众安为本人到期的保险产品办理重新投保手续，授权众安向第三方支付公司发起持续代扣款指令，缴纳新保单的当年度保费（以下简称“续保保费”）。

众安代扣服务协议

第一条 总则

本服务协议（以下简称“本协议”）是众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“众安”）与众安用户（以下简称“用户”或“您”）就代扣服务的使用等相关事项所订立的有效合约。用户通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示用户与众安已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。请您仔细阅读并充分理解本协议的全部内容，尤其是加粗加下划线部分的内容。您如对本协议内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作。您可致电众安官方客服热线 1010-9955 咨询，以便我们为您解释和说明。您在页面通过点击或其他方式确认即表示您已同意本协议。

用户授权第三方支付公司代扣服务的定义：是指众安根据您的授权，执行您委托众安向第三方支付公司发起的扣款指令，从而为您提供的扣款服务。（以下简称“本服务”）。

第二条 双方的权利和义务

（一）您确认使用本服务的意思表示出自您的真实意愿；同时您对使用本服务过程中发出的指令的真实性及有效性承担全部责任。您承诺，众安依照您的指令进行操作的一切风险均由您承担。

（二）您同意承诺不会利用本服务从事任何非法的或违反本协议目的或者侵犯其他第三方权益的行为，否则众安有权立即单方面终止提供本服务，并不承担任何责任；如果因您的行为给众安造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

（三）您授权众安在您使用本服务期间或众安终止提供本服务后，有权保留您在使用本服务期间所形成的相关信息数据。

（四）您理解并同意，在您使用本服务期间，更换绑卡方式或绑定银行账户的发卡行，众安仍会执行本协议服务内容，代扣指令以您更改后的扣款银行卡信息为准。

（五）您理解并同意本协议内容，即代表您向众安主动申请续保，众安可根据您的申请，为您办理本保单及到期保单的重新投保操作，众安在审核通过之后会向您留存的授权账户发起扣款。

（六）您理解并同意，我司发起扣款之前会通知您扣款的时间和金额，您理解并同意被保险人投保保费是由我司根据客户风险程度进行核定，并按照报备保险监管机构的费率进行相应扣除，因此您每一保险年度缴纳的保费金额可能有所不同。若有异议，您可联系我司申请终止本服务协议；若无异议，我司将在通知约定的时间从您授权的账户发起扣款。

（七）您理解并同意，应在保单到期日前或分期约定支付日前将足额保费存至该授权账户中，如因授权账户内余额不足或其他原因导致首次扣款失败，若为重新投保扣费，您同意在保单到期后宽限期内授权我司可进行多次扣款直至扣款成功，若为续缴扣款则您同意在期缴宽限期内授权我司进行多次扣款直至扣款成功。因账户错误、账户异常、账户解约、账户注销、账户余额不足或者授权账户不符合本公司对授权账户要求等原因导致扣款不成

功的，由此产生的责任由投保人承担，我司也会发送扣款失败及主动缴费提醒，请及时关注。

(八) 基于风险防范与控制评估，微信支付会对扣款渠道的代扣金额及次数进行限制，如您的保费金额或代扣次数超出微信支付的限制，将会扣款失败，我司将无法通过授权账户划扣保费帮助您完成重新投保，需要您及时关注扣款失败及主动缴费提醒，通过主动缴费方式完成重新投保。

(九) 您理解并同意，众安将留存您的相关信息，以供后续为您持续性地提供服务（包括但不限于将本信息用于本保单及到期保单的下一期授权委托续交/续保保费代扣、向您提供其他更加优质的产品或服务）

(十) 您对众安代扣服务如有疑问、建议或意见时，可拨打众安客服电话 1010-9955 进行咨询或投诉。

(十一) 众安对您的注册信息负有保密义务，但在必要时众安有权将相关信息提供给众安的监管机关及合作的保险机构等。

(十二) 众安有义务在技术上确保代扣服务的安全、有效、正常运行，保证您的正常使用。众安可以在法律法规许可或您授权的范围内使用您在众安留存的资料或交易信息等。

(十三) 除本协议另有规定外，众安可以单方面终止向您提供本服务，并不承担任何赔偿责任。众安在终止提供本服务后，若发现您之前存在违法或违反本协议目的的使用行为，给众安造成损失的，则众安仍可据此要求您承担相应赔偿责任并保留通过司法途径予以解决的权利。

关于续保代扣：

(十五) 您理解并同意，当自动重新投保的保险产品其保险方案及保险责任等未发生变化或仅在原保险产品方案及保险责任的基础上增加部分服务或责任时，众安将根据本协议的约定直接为您提供重新投保及保费代扣服务。

(十六) 依据《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的规定，众安保险需要对您的投保流程及交易行为进行记录和保存，您理解并同意，在上述（十五）条的情形下，相关投保流程记录将沿用您首次的可回溯记录。

(十七) 您理解并同意，部分产品出险后不予重新投保，众安将不再依据本协议代扣续保保费，您理解并同意，部分产品的责任出险后不予重新投保，众安将依据本协议继续代扣剩余责任的续保保费。

(十八) 您理解并同意，若因停售或其他原因导致无法重新投保原产品，且没有可替代产品方案时，众安将无法为您执行本服务。

(十九) 您理解并同意，当您投保的原产品原方案发生产品迭代或升级时，在原产品原方案因停售或其他原因导致不支持续保至原产品原方案的前提下，我们会为您迭代或升级产品方案。若有异议，您可以联系我们取消自动扣款缴费服务；若无异议，我司将发起扣款，扣款成功的，您将重新投保到迭代或升级后的产品方案。

(二十) 您理解并同意，当您投保的原产品原方案发生产品迭代或升级时，我们会为您迭代或升级产品方案。若有异议，您可以通过我们发送的重新投保链接手动选择重新投保产品方案；若无异议，我司将发起扣款，扣款成功的，您将续保到迭代或升级后的产品方案。

(二十一) 您理解并同意，核保不通过时，产品到期不予重新投保，众安将不再依据本协议代扣续保保费。

(二十二) 您理解并同意，众安在接到您授权发起的代扣指令后，即视为您授权众安从第三方支付公司扣取连续投保保险费指定款项，扣款额以众安提供的电子数据或者单证为准。

(二十三) 您理解并同意, 在本协议有效期内, 若众安更换保险产品对应的保险条款, 且该条款的变更不影响保险产品的保障内容和保障范围, 您理解并同意接受变更后的条款, 同意投保变更后的保险产品并授权众安继续发起代扣, 您认可该保险合同的效力。

(二十四) 您理解并同意, 在本协议生效期间发生续保代扣时, 每次重新投保会重新生成新的保单和保单编号。

第三条 协议有效期限、修改及中止

(一) 本协议自用户选择接受或使用本服务后开始生效, 本服务由用户自主选择是否终止, 若用户未选择终止, 则视为用户同意众安按照一定规则进行扣款尝试, 扣款成功, 众安将为用户开通下一个计费周期的自主重新投保服务。

(二) 用户有权在任意时间通过致电众安客服解除自主重新投保作为服务终止, 终止本服务后, 众安将停止向用户提供本服务。**在选择终止本服务前已经委托众安重新续交/续保扣款的指令仍然有效, 众安对于基于该指令扣除的费用不予退还。**

(三) 众安将有权定期根据实际情况修改本协议的有关条款, 如有疑问, 可联系众安客服进行详情咨询。

第四条 争议的解决

双方应通过友好协商解决本协议履行过程中产生的争议, 经协商无法解决的, 任何一方均可向众安所在地的人民法院提起诉讼。

第五条 协议的解释

本协议的成立、生效、履行和解释, 均适用中华人民共和国法律; 法律无明文规定的, 应适用众安公司制定的业务规则和通行的商业惯例。本服务协议未规定部分依照《众安服务协议》及相关附属规则予以履行; 本协议与《众安服务协议》及相关附属规则相冲突的, 以本协议为准。